

ネットショッピング認証サービス (Visa Secure) について

Q 買物しようすると、「Visa Secure」と書かれた画面が開いたのですが、これは何ですか？

A 「Visa Secure」のパスワード入力画面です。
インターネット上で安全にお買物いただくため、
天満屋カードVpass会員の方が「Visa Secure」に参加している
インターネット加盟店においてお買物される場合、
「パスワード」を入力していただきご本人確認を
させていただきます。パスワード入力画面へ
天満屋カードVpassに登録のパスワードをご入力ください。

Q 「Visa Secure」の使い方を教えてください。

A Visa Secureのご利用には、以下の2つの条件が必要です。

- 1.天満屋カードVpassの登録
天満屋カードVpassにご登録ください。
- 2.「Visa Secure」参加加盟店でのご利用
インターネット加盟店が本サービスに
参加している必要がございます。参加加盟店には
「Visa Secure」のマークがついています。



Q 天満屋カードVpassに登録（またはパスワードを変更）しても使えないのですが。

A 登録（または変更）いただいてから、ご利用いただける（または新パスワードが反映される）まで最大20分程度かかります。申し訳ございませんが、パスワードの反映までお待ちいただき再度お試しください。

Q パスワードの入力画面が表示されないのですが。

A 以下の可能性が考えられますので、ご確認ください。

1.天満屋カードVpassに登録していない。

天満屋カードVpassにご登録ください。

2.ご利用のブラウザをご確認ください。

携帯電話（フィーチャーフォン）では
ご利用いただけませんのでご注意ください。

通信方式がTLS1.1以下の環境では
ご利用いただけませんのでご注意ください。

3.インターネット加盟店が「Visa Secure」に参加していない。

パスワード入力画面が表示されるのは、
「Visa Secure」に参加しているお店のみとなります。

Q 「パスワードが違います」と表示されるのですが。

A 天満屋カードVpassにご登録のパスワードを入力いただけましたか？

パスワードをお忘れの場合は、天満屋カードVpassの

「ID・パスワードをお忘れの場合」からパスワードの再設定を

お願いいたします。ただし、パスワードの反映には

最大20分程度かかります。申し訳ございませんが、

パスワードの反映までお待ちください。

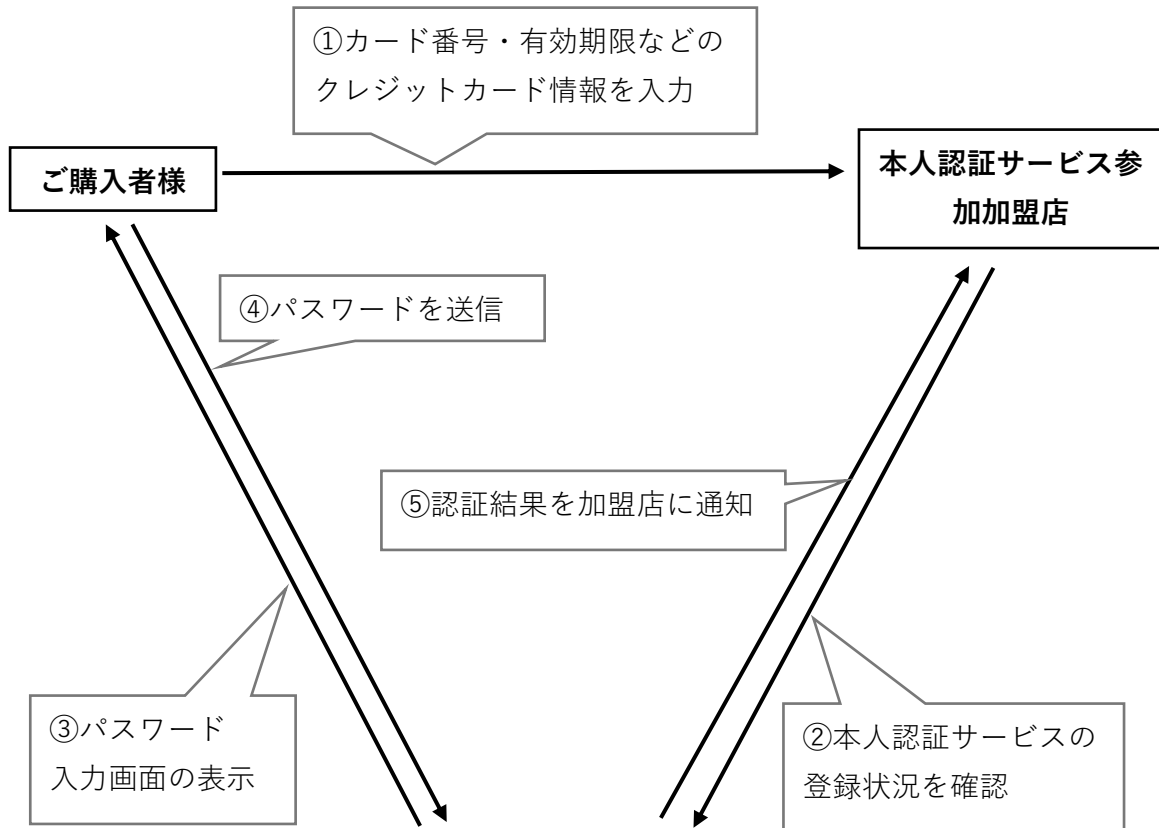
**Q 入力したパスワードがインターネット加盟店に
知られることはありませんか？**

A 入力いただいたパスワードはシステムへ直送されます。

インターネット加盟店へ通知されることは

ございませんのでご安心ください。

本人認証サービスの仕組み



<パスワード入力画面イメージ>

The screenshot shows the VISA self-authentication password input screen. The fields and their corresponding information are as follows:

- 店舗名:** ご利用いただいている加盟店名が表示されます。
- 金額:** お買物金額が表示されます。
- 日付:** ご利用日が表示されます。
- カード番号:** ご入力いただいた会員番号の下4ケタが表示されます。
- パスワード:** ご利用いただくカードのVpassのパスワードを入力してください。
- パーソナルメッセージ:** Vpassに登録いただいたハンドルネーム(※1)を表示します。ハンドルネームを登録されていない場合は「Vpassユーザー」または「Vp@ssClubユーザー」の文言が表示されます。

※こちらにご入力いただいた「パスワード」は、加盟店に通知されません。弊社に直接送られますので、ご安心ください。

本人認証画面