

## ネットショッピング認証サービス（VISA認証サービス）について

**Q** 買物しようとする時、「VISA認証サービス」と書かれた画面が開いたのですが、これは何ですか？

**A** 「VISA認証サービス」のパスワード入力画面です。  
インターネット上で安全にお買物いただくため、  
天満屋カードVpass会員の方が「VISA認証サービス」に参加している  
インターネット加盟店においてお買物される場合、  
「パスワード」を入力していただきご本人確認を  
させていただきます。パスワード入力画面へ  
天満屋カードVpassに登録のパスワードをご入力ください。

**Q** 「VISA認証サービス」の使い方を教えてください。

**A** VISA認証サービスのご利用には、以下の2つの条件が必要です。

1.天満屋カードVpassの登録

天満屋カードVpassにご登録ください。

2.「VISA認証サービス」参加加盟店でのご利用

インターネット加盟店が本サービスに

参加している必要がございます。参加加盟店には

「VISA認証サービス」のマークがついています。

The logo consists of the text "Verified by" in a blue sans-serif font, positioned above the word "VISA" in a larger, bold, blue sans-serif font.

**VISA** 認証サービス

**Q** 天満屋カードVpassに登録（またはパスワードを変更）しても使えないのですが。

**A** 登録（または変更）いただいてから、ご利用いただける（または新パスワードが反映される）まで最大20分程度かかります。申し訳ございませんが、パスワードの反映までお待ちいただき再度お試しください。

**Q パスワードの入力画面が表示されないのですが。**

A 以下の可能性が考えられますので、ご確認ください。

1.天満屋カードVpassに登録していない。

天満屋カードVpassにご登録ください。

2.ご利用のブラウザをご確認ください。

携帯電話（フィーチャーフォン）では  
ご利用いただけませんのでご注意ください。

通信方式がTLS1.1以下の環境では  
ご利用いただけませんのでご注意ください。

3.インターネット加盟店が「VISA認証サービス」に参加していない。

パスワード入力画面が表示されるのは、  
「VISA認証サービス」に参加しているお店のみとなります。

**Q 「パスワードが違います」と表示されるのですが。**

A 天満屋カードVpassにご登録のパスワードを入力いただけましたか？

パスワードをお忘れの場合は、天満屋カードVpassの

「ID・パスワードをお忘れの場合」からパスワードの再設定を  
お願いいたします。ただし、パスワードの反映には  
最大20分程度かかります。申し訳ございませんが、  
パスワードの反映までお待ちください。

**Q 入力したパスワードがインターネット加盟店に  
知られることはありませんか？**

A 入力いただいたパスワードはシステムへ直送されます。

インターネット加盟店へ通知されることは  
ございませんのでご安心ください。

## 本人認証サービスの仕組み

