

「天皇の即位の日および即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となることが決定いたしました。

お客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部やむをえず、カードの送付、また各種お手続きなどに通常よりお時間をいただくことが予想されます。また、10連休期間中やその前後で、お電話が非常に混み合う可能性もございますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

予想される10連休の期間中やその前後の影響

10連休に際して、以下の影響が予想されております。

- ・弊社からの送付物配達が遅れる可能性
- ・各種お手続きに通常よりお時間をいただく可能性
- ・サービスへの影響
- ・お問い合わせ窓口の混雑

お客さまへのお願い

■お早めのお申し込み・お手続き

弊社への各種お申し込み・お手続きなどにつきましては、できるだけ時間に余裕をもってお願いいたします。

弊社からの送付物配達が遅れる可能性について

10連休に際して、弊社からお送りする送付物全般の配達が通常よりも大幅に遅れる可能性がございます。

■対象となる送付物

弊社からお送りする送付物すべて

例

- ・クレジットカード（ETCカード、家族カード、更新カード）
- ・各種通知書

各種お手続きに通常よりお時間をいただく可能性

10 連休期間中やその前後においては、各種手続きに通常よりお時間をいただく可能性がございます。

具体的な影響

■カードに関するお手続き

以下につきましては10 連休期間中、カードの発行およびカードの発送は行っておりません。

10 連休期間前にお手続きをいただいても、カードの発送が10 連休明けとなる場合もございます。

また、10 連休期間前に発送しましたカードがご不在などにより弊社に返送された場合、当該カードの再発送も10 連休明けとなり、配達が大幅に遅れる可能性がございます。

- ・カード入会（新規・切替え・追加など）
- ・磁気不良・破損・汚損・紛失などによるカードのお作り直しなど

■各種お届け・お申し込み

以下につきましては、通常よりお時間をいただく可能性がございます。

- ・各種変更のお届け
 - ・資料請求に基づく資料の発送
- ・利用枠に関するお届け（増枠など）

■ご照会事項への回答

以下につきましては、通常よりお時間をいただく可能性がございます。

- ・不正利用に関する照会へのご回答など

※調査が必要な場合、10 連休期間中に調査結果をお伝えすることはできません。ご了承ください。

- ・ご利用覚えのない明細に関する照会へのご回答

サービスへの影響について

10 連休に伴い、一部サービスへの影響がございます。

■キャッシング（キャッシングリボ・海外キャッシュサービス）について

2019 年 4 月 26 日（金）のお支払いについては、連休の影響で引き落とし確認が 5 月 8 日（水）以降となるため、お支払い分がキャッシングのご利用可能額にすぐには反映いたしません。あらかじめご了承ください。

ご利用可能額は、ご利用枠からご利用残高を差し引いた金額となりますが、キャッシングご利用分は決済金融機関からのお引き落とし確認後にご利用残高から減額されます。

通常でも確認には 2 営業日～5 営業日の日数がかかるため、4 月 26 日（金）のお支払い日にキャッシングのお支払いをいただいた金額がご利用可能額に反映するのは、5 月 8 日（水）～5 月 11 日（土）頃となります。

なお、ショッピング（お買物利用）のご利用残高はお支払い日当日に残高から減算されます。

■4 月 26 日（金）のお支払いが間に合わなかった場合の、お支払い口座からの再引き落とし

金融機関は休業のため、10 連休中に再引き落としはされません。また再引き落としのスケジュールも通常とは異なりますので、ご注意ください。

■公共料金や通信サービス料金など、定期的にお支払いをされている代金のご請求月について

10 連休の影響により、事務処理の都合上、通常のサイクルより遅れてご請求となる場合がございます。

そのため、2 ヶ月分重複してご請求となることもございます。詳しくはご利用明細をご確認ください。

お問い合わせ窓口の混雑状況について

■お問い合わせ窓口の 10 連休期間中休業について

10 連休期間前後は、お問い合わせ窓口が非常に混み合うことが予想されます。あらかじめご了承ください。