



万一の時も安心な補償サービス

○紛失・盗難時のサポートサービス

万一、紛失や盗難によりカードを他人に不正使用されても、所定の届け出日の60日前以降の損害を会員規約に基づいて補償します。

ご連絡先

☎ **0120-601-366** 24時間
受付TEL **06-6445-3074** (直通)

こんな時はすぐにご連絡ください

- お名前・ご住所・住居表示・電話番号・勤務先・勤務先の所在地・ご家族状況の異動・ご決済の金融機関預金口座等の変更がある場合は、天満屋カードクレジットカードデスクまで直ちにご連絡ください。変更届出書を郵送させていただきます。
- カードの盗難・紛失等の事故、あるいは発見の場合は、直ちに天満屋カードクレジットカードデスクまでご連絡ください。最寄りの警察署または交番へもお届けください。ご連絡がないため生じた事故についてはご本人のご負担となりますので、ご注意ください。

ご連絡先

●カードに関するお問い合わせ

天満屋カードクレジットカードデスク
(午前10時～午後6時 年中無休/1月1日を除く)

☎ **0120-601-366**

天満屋カード・モアのお問い合わせは
天満屋各店の〈カードカウンター〉でも承っております。

- 岡山店6階……………(086) 231-7574
- 津山店3階……………(0868) 31-2406
- 倉敷店地階……………(086) 426-2177
- 福山店4階……………(084) 927-2604
- 米子しんまち天満屋4階……(0859) 35-1427

TENMAYA CARD

天満屋カードサービス株式会社

〒700-0901 岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル4階

天満屋カード・モア

MORE

NEW

CARD

ご利用のしおり



TENMAYA CARD

うれしいポイントサービスが、たっぷりの **天満屋カード・モア!!**

毎日のショッピングが便利に、さらにはお買物券で
グリーンとお得に楽しめます。



現金でもクレジットでも 天満屋でのお買い物にポイントがつきます。

天満屋各店（広島緑井店を除く）でのお買い物について、1回払い、2回払い、分割払い、リボ払いまたはカードをご提示いただいた現金でのお買い上げ**100円（本体価格）ごとに5%のポイントをプレゼント**いたします。現金でのお買い物の際はカードも一緒に販売員にお渡しください。

- ※1.ボーナス1回払いはポイントの対象外とさせていただきます。
- ※2.特価品や食料品、その他天満屋各店が各々指定する商品につきましては、1%のポイントサービスとさせていただきます。
- ※3.税金、荷具送料、印紙、切手、官製はがき、書籍、各種チケット、商品券類、地金類、その他天満屋各店が各々指定するものは、ポイントの対象外とさせていただきます。

お買い上げポイント対象店

- 天満屋／岡山店、津山店、倉敷店、福山店、
福山ポートプラザ店
米子しんまち天満屋

◎ポイントは自動的に計算されるので、面倒な手続きは一切必要ありません。

1,000ポイントたまったら 「天満屋のお買物券 ¥1,000」 と交換できます。

ポイントの確認

ポイントの確認は、天満屋各店（広島緑井店を除く）に設置しています、「天満屋ポイントステーション」で次のポイント数をご確認いただけます。

- 現在のポイント数
- 本年末まで有効なポイント数
- 来年末まで有効なポイント数

※ポイント残高はレシートに表示いたします。

※前日までのポイント残高、本年末まで有効なポイント数、来年末まで有効なポイント数はインターネットでもご確認いただけます。

天満屋お買物券への交換

天満屋各店（広島緑井店を除く）に設置しています「発券用天満屋カードポイントサービス機」で、お買物券に交換できます。お好きなときにお買物券へ交換くださいませ。なお、お買物券の有効期間は、発行月を含め発行年月より4ヵ月後の月末とさせていただきます。

ポイントの期限

ポイントの有効期限は、ポイントを獲得された年の翌年12月31日までです。無駄なくポイントをご利用いただくために、1,000ポイントたまりましたら、お早めにお買物券にご交換くださいませ。



※2019年にたまった3,500ポイントを翌年末までにすべて交換されたので、失効ポイントはありません。

天満屋カード・モアをお使いになる前に

まず、ご本人がサインを。

裏面のご署名欄に必ずご自身で、油性のサインペンかボールペンを用いて、はっきりとサインをしてください。



あなたの
会員番号です

カードの
有効期限です

あなた様のお名前です。間違いがないかお確かめ下さい。

- このカードは天満屋各店でご使用になれます。
- このカードでキャッシングサービスはご利用できません。
- このカードは他人に譲り又は譲渡することはできません。
- 当社から盗難請求のあった場合は、ただちにご連絡ください。

ご署名 (AUTHORIZED SIGNATURE)

- このカードのご使用は署名されたご本人にのみできます。
- 商品等のお問い合わせはご利用のご店までご連絡ください。
- このカードを拾得された方は恐れ入りますが、天満屋カードサービスまでご連絡ください。(滞りなく送付します)

天満屋カードサービス株式会社

T700-0901 岡山県北条町5-35 第一セントラルビル4階
0120-601-966

サインパネルです。
ボールペンかペンで
ご署名下さい。

(注) カードを磁石に近づけないで下さい。



カードの裏には、サインが必要です。

- カードは、このご署名をいただいたご本人しかご利用になれません。
- ご家族カードには、ご家族様ご自身のサインをお願いします。

○カードご利用時、手続き上、電話連絡を行う場合があります。その場合、お取扱いに時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

カードをご利用いただける店舗

下記の天満屋グループの各店舗でご利用いただけます

- 天満屋／岡山店、津山店、倉敷店、福山店、福山ポートプラザ店、広島緑井店、米子しんまち天満屋、天満屋インターネットショップ

天満屋カード・モアのお取扱いについて

1. カードのご利用方法

- カードを提示し、お支払方法をご指定ください。(お支払方法の種類については、裏面をご覧ください。)
- お買上げの伝票(レシート)の金額をお確かめのうえ、ご署名欄に、カード裏面と同じサインをしてください。
- 必ず「お客様控」の伝票(レシート)をお受け取りいただき、保管のうえ、後日、お送りする「ご利用代金明細書」と照合してください。

2. カードのご利用可能枠

- カードのご利用可能枠は、カードをお届けする時にご指定させていただいた金額となります。ただし、ご利用可能枠はご利用実績とお支払実績により増額あるいは減額させていただく場合があります、お送りする「ご利用代金明細書」に表示させていただきます。
- ご利用可能枠は、ご利用代金の未決済額を含みます。
- 当社が認めた場合を除き、ご利用可能枠を超えるカードのご利用はできません。
- ご利用可能枠には、ご家族カードのご利用分も含みます。
- 宝石・貴金属、各種ギフトカード等のご利用につきましては、カードのご利用を制限させていただく場合があります。
- カードをお届けした時点でご利用可能枠の減額等をご希望される場合は、お申し出ください。

3. ご利用代金のご請求とお支払日

- ご利用代金は毎月末日に締切り、ご利用明細を記載した「ご利用代金明細書」をお送りします。その金額を、会員様ご指定の金融機関の預貯金口座から、締切日の翌月26日(金融機関休業日の場合は、翌営業日)に自動引落し(払込み)させていただきます。

※預貯金口座へのご入金、金融機関自動引落し(払込み)日の前営業日までをお願いします。

カード年会費

- 本会員様1,100円(税込)、ご家族会員様220円(税込)の年会費をいただきます。

※お支払い方法は毎年原則1月26日に自動引落しによりお支払いいただきます。

※年会費のみのご請求書(ご利用代金明細書)は発行を省略させていただきますので、あらかじめご了承ください。

※ご家族会員様のカード年会費は、本会員様と同じご請求月のお引落としとなります。



お支払い方法

お買物の都度、お支払方法をお選びいただけます。係員にお支払方法をご指定ください。

1. 1回払い

ご利用代金を毎月末日に締切り、翌月26日に1回払いでお支払いいただきます。ご利用時に「1回払い」とご指定ください。

※手数料は不要です。

2. 2回払い

ご利用代金を翌月と翌々月の2回に分けて均等にお支払いいただく方法です。円単位の端数が発生したときは初回に算入させていただきます。

※手数料は不要です。

3. ボーナス1回払い

ボーナス1回払いのお支払月は、夏季は8月、冬季は1月となります。

●天満屋各店でのお取扱期間とお支払日

	お取扱期間	お支払日
夏 季	12月16日～6月30日まで	当年8月26日
冬 季	7月16日～11月30日まで	翌年1月26日

※手数料は不要です。

4. 回数指定分割払い

■分割払いは次の方法で指定していただけます。

カード利用の都度、3～36回のうちご希望の分割回数をご利用時にご指定ください。

カード利用の際に分割払いを指定した後に、第1回目のお支払い前であればお支払回数の変更ができます。

■分割払いのお支払可能回数・実質年率・ご利用代金100円あたりの分割払手数料の額はほぼ次のとおりです。

支払回数	2回	3回	6回	10回	15回	20回	24回	30回	36回
支払期間	2ヶ月	3ヶ月	6ヶ月	10ヶ月	15ヶ月	20ヶ月	24ヶ月	30ヶ月	36ヶ月
分割払手数料の料率 (実質年率)	ナシ	10.3%	11.8%	12.5%	12.7%	12.8%	12.8%	12.8%	12.8%
100円当たりの 分割払手数料の額	ナシ	(円) 1.74	3.48	5.80	8.70	11.60	13.92	17.40	20.88

5. リボルビング払い

ご利用代金のお支払いを毎月予め取決めた金額とする方法です。

※初期設定は元金定額コースの月々5千円払いとなっております。

※お支払金額のご変更はクレジットカードデスクまでご連絡ください。

※リボルビング払いには所定の手数料がかかります。

■元金定額コースの月々のお支払額は、ご指定の金額(5千円または1万円以上、1万円単位)に、毎月の締切日の未決済残高に応じた手数料を加算した額となります。また、ご希望によって、ボーナスお支払月に増額してお支払いいただくこともできます。

■上記以外のコースを指定していただいた場合は、下表の弁済金(元金)に毎月の締切日の未決済残高に応じた手数料を加算した額をお支払いいただきます。

毎月の締切日 時点での残高	翌月の弁済金(元金)		
	長期コース	標準コース	短期コース
10万円以下	5千円	1万円	2万円
10万円を超えて20万円まで	1万円	2万円	4万円
以後増加額10万円まで毎に	5千円増加	1万円増加	2万円増加

■リボルビング払いの手数料率は実質年率12.0%です。

リボルビング払いのお支払例

<元金定額コース・5千円> 実質年率12.0%

※9月1日から9月末日までに50,000円ご利用の場合

●初回(10月26日) お支払い<ご利用残高50,000円>

- ① お支払元金 5,000円
- ② 手数料 なし
- ③ 弁 済 金 5,000円
- ④ お支払後残高 45,000円(50,000円－5,000円)

●第2回(11月26日) お支払い<ご利用残高45,000円>

- ① お支払元金 5,000円
- ② 手 数 料 (10月1日から10月末日までの分)
(50,000円×12.0%÷365日×26日)＋(45,000円×12.0%÷365日×5日)＝500円
- ③ 弁 済 金 5,500円(①5,000円＋②500円)
- ④ お支払後残高 40,000円(45,000円－5,000円)

